



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Il paziente finalmente "garantito".

***Dal neonato alla sala operatoria
sicurezza in ospedale.***

Esperienze al Buzzi e CTO di Milano.

Gianluca Lista

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Gli Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale ad alta specializzazione convenzionata con l'Università degli Studi di Milano. Punto di eccellenza nel panorama sanitario regionale e nazionale.

- 2 strutture ospedaliere (Buzzi e CTO)
- 22 poliambulatori territoriali

- 576 posti letto
- 1.600 dipendenti
- 1.700.000 prestazioni specialistiche ambulatoriali
- bilancio oltre 110 milioni di euro

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

I tre progetti in corso di attuazione con RFID

- Identificazione ed associazione Madre - Neonato
- Rilevazione tempi nel Blocco Operatorio
- Supporto alla Manutenzione degli Elettromedicali

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Introduzione generale sui tre progetti

La scelta dei processi da supportare ha privilegiato le **aree critiche e strategiche** per l'azienda.

I sistemi installati sono pensati come "**punto di partenza**" per approfondimenti e verifiche utili all'estensione ad altri processi ospedalieri.

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Introduzione generale sui tre progetti

- Obiettivo principale e comune dei progetti:
supporto del processo operativo per garantire qualità ed efficienza
- Perno comune:
l'identificazione e la rilevazione certa.
- Tecnologia:
strumento abilitante e riusabile.

In collaborazione con



e

ORACLE®



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

Identificazione ed associazione Madre - Neonato



In collaborazione con



e

ORACLE®



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

Premessa: Niente scambi in culla

- E' una delle paure di mamme e papà.alla nascita tutti i neonati sembrano uguali
- La paura dello "scambio" nel nido dell'ospedale; dalla cronaca notizie di errori o di "sottrazione" di neonati dai nidi
- Come si può essere certi che il neonato non venga scambiato o non venga sottratto dal nido ad insaputa del personale sanitario ?

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

La situazione attuale

In reparto

utilizzo di braccialetti identificativi per puerpera e neonato con codice identificativo struttura, e numero identificativo progressivo.

Responsabilità

personale sanitario fino alla dimissione

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Aspetti normativi

- XIII legislatura: disegno di legge n.161 (maggio 1996) "Norme per la certificazione di identità dei neonati"
- XIV legislatura: progetto di legge n. 312 "Prove di identità"
- Problema politico, problema legale, problema familiare, problema di qualità.....

In collaborazione con



e

ORACLE®



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

Matching Madre – Neonato

Obiettivi del progetto

- identificazione del paziente (madre)
- identificare ogni contatto che avviene tra madre e bambino
- sicurezza nell'associazione della cartella clinica cartacea

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Matching Madre – Neonato

Strumenti, Tecnologia ed Attori

- Palmari Wi-Fi
- Braccialetti ed etichette RFID
- Applicazione di processo web-based

- System Integration



- Oracle Technology:

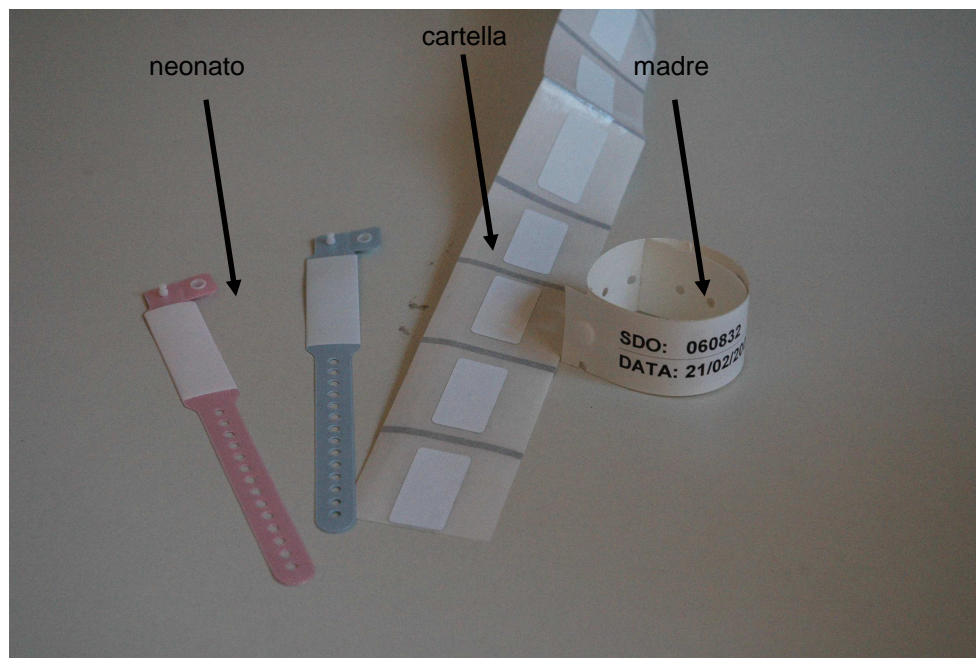




Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Matching Madre – Neonato

Strumenti e Tecnologia



In collaborazione con



e





Ospedale dei Bambini “Vittorio Buzzi”
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Matching Madre – Neonato

Aree interessate

- Pronto Soccorso
 - Ostetricia e Ginecologia
 - Sala Parto
 - Nido
- } gestante
- } neonato

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Pronto Soccorso

- I dati anagrafici della madre ed il numero di cartella sono acquisiti dal sistema informativo ospedaliero
- In accettazione vengono stampati il bracciale della madre e due etichette da apporre sul bracciale del neonato e sulla cartella clinica cartacea
- Il bracciale viene messo al polso della madre, chiuso e verificato con il palmare

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Ostetricia e Ginecologia

- All'arrivo viene verificata l'identità della madre leggendo il bracciale con il palmare



In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Sala Parto

- Dopo la nascita il bracciale precedentemente stampato viene messo al polso del neonato
- Con il palmare viene letto il bracciale della madre ed immediatamente viene letto ed attivato il bracciale del neonato
- Sulla cartella clinica cartacea viene apposta l'etichetta RFID

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Nido

- Il neonato arriva al nido con il bracciale apposto e attivato
- Il nome, al momento della assegnazione, viene registrato sul bracciale insieme al numero di Cartella Clinica del neonato

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Nido

- Quando la cartella clinica arriva al nido ne viene verificata la congruità con il bracciale del neonato
- Ad ogni contatto madre – neonato viene utilizzato il palmare per una corretta assegnazione del bambino al genitore

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Nido

- In fase di dimissione la prima attività è il riconoscimento corretto madre bambino
- L'ultima attività del processo di dimissione è la disattivazione dei bracciali mediante il palmare e la loro rimozione

In collaborazione con



e

ORACLE®



**Ospedale dei Bambini “Vittorio Buzzi”
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

La stessa tecnologia è applicabile a numerosi altri processi tra i quali:

Area clinico/sanitaria

- Identificazione pazienti
- Tracciabilità dei pazienti
- Banca del sangue
- Sicurezza Autotrasfusioni
- Matching Mamma – Neonato
- Sicurezza somministrazione farmaci
- Sicurezza Interventi Chirurgici
- Identificazione strumenti chirurgici
- Rilevazione tempi blocco operatorio
- Valutazione rischi di infezione
- Rilevazione tempi Pronto Soccorso
- ...

Area amministrativo/gestionale

- Tracciabilità dei beni mobili
- Gestione del posto letto
- Gestione del magazzino
- Gestione Farmaci
- Gestione materiali a rischio
- Manutenzioni
- Inventario
- Smaltimento rifiuti pericolosi
- ...

In collaborazione con



e

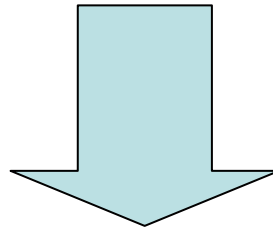
ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Obiettivi futuri

controllo attento del percorso del paziente in tutte le fasi del processo di ricovero



- Monitoraggio e rilevazione dei momenti critici del processo di somministrazione dei farmaci per prevenire e rilevare potenziali errori
- Monitoraggio del paziente all'interno dell'ospedale

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Obiettivi futuri: Neonatologia

l'identificazione corretta del neonato rappresenta il punto di partenza per:

- controllo nelle somministrazioni farmaceutiche
- gestione delle terapie

In collaborazione con



e

ORACLE®



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

Errore medico

“Catena conclusiva di una serie di fattori che intervengono nel macroprocesso sanitario di diagnosi e cura producendo un evento avverso ossia un danno alla salute del paziente che in pratica impedisca o ritardi il suo effettivo ritorno allo stato di benessere”

In collaborazione con



e

ORACLE®



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

Errore medico

- NEJM nel 1991: 30.000/aa casi in New York
- USA (Committee on quality of Health Care in Medicine) nel 2001: 98.000 decessi/anno per errori terapeutici
- Italia nel 2001: 8.000.000 di pazienti ricoverati; 320.000 (4%) subiscono danni o conseguenze evitabili; 14.000/50.000 muoiono per errori medici

In collaborazione con



e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

L'errore in ospedale

- Problema di management
- Problema di struttura, uomini
- Problema di risorse



In collaborazione con



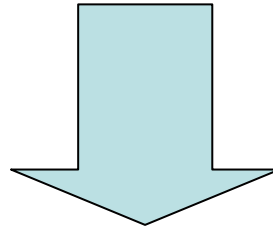
e

ORACLE®



Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Errore terapeutico



monitoraggio e rilevazione dei momenti critici del processo di prescrizione (medico), somministrazione (infermiere) al paziente dei farmaci e linee infusionali al fine di prevenire e rilevare potenziali errori che mettano in pericolo la salute dei pazienti

In collaborazione con

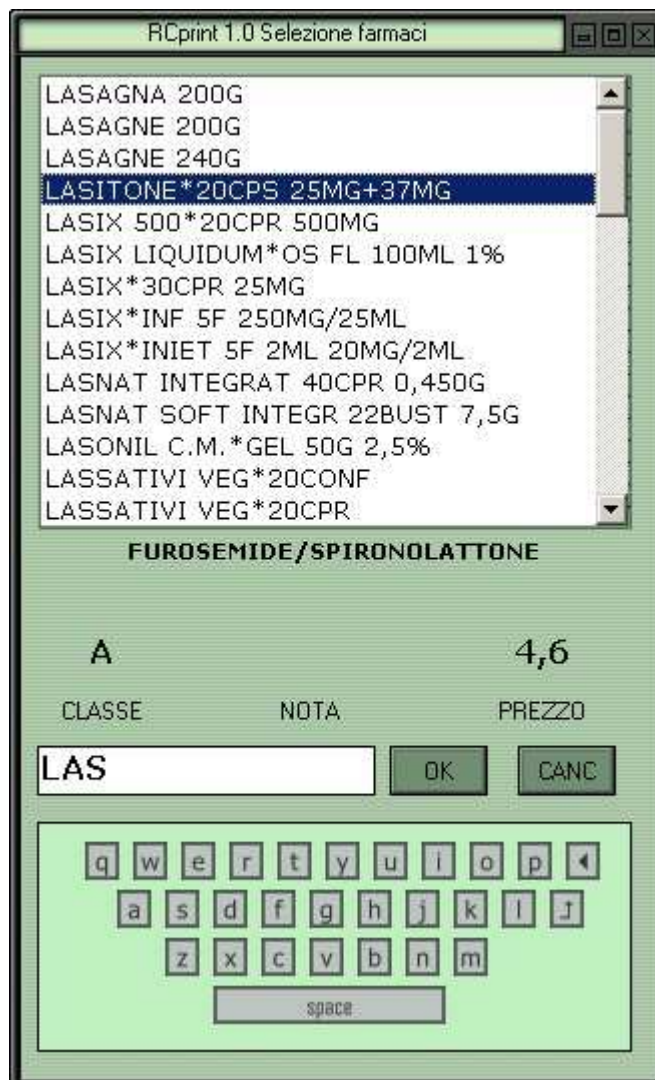


e

ORACLE®



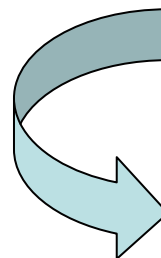
Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano



Prescrizione



Somministrazione



In collaborazione con



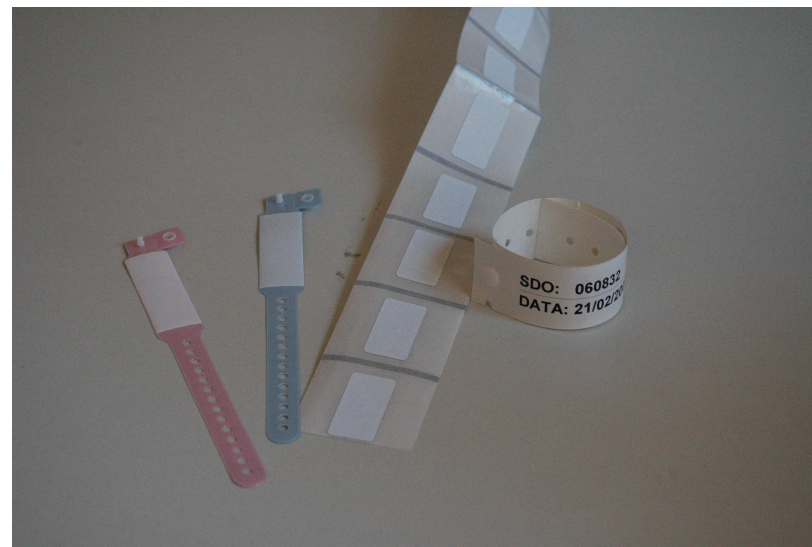
e





Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano

Controllo dell'errore terapeutico



In collaborazione con



e



Gestire la complessità.....



...in sicurezza per pazienti e operatori sanitari