

# CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER LE DIREZIONI MEDICHE DI PRESIDIO OSPEDALIERO E LE DIREZIONI SANITARIE



**I edizione pilota  
Veneto, a.a. 2018/2019**



Fondazione  
**SSP**  
Scuola di  
Sanità  
Pubblica

**A.N.M.D.O.  
ASSOCIAZIONE  
NAZIONALE DEI MEDICI  
DELLE DIREZIONI  
OSPEDALIERE**  
<http://www.anmdo.org/>

**FONDAZIONE SCUOLA DI  
SANITÀ PUBBLICA**  
[www.fondazionessp.it](http://www.fondazionessp.it)



## PREMESSA

L'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere e la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica hanno avviato una collaborazione per lo sviluppo delle competenze manageriali e tecnico-specialistiche dei medici di Direzione Medica di Presidi Ospedalieri e Direzioni Sanitarie.

La prima iniziativa è un percorso formativo, rivolto in primis ai professionisti iscritti all'A.N.M.D.O., ma aperta anche ad altri dirigenti sanitari, che nasce dall'esigenza di sviluppare le seguenti competenze di management strategico:

- gestione del cambiamento;
- sviluppo dell'innovazione nei Presidi Ospedalieri;
- sostenibilità economico-finanziaria;
- valutazione delle performance di sistemi complessi, in particolare degli Ospedali;
- analisi e riprogettazione organizzativa;
- sviluppo delle risorse umane;
- orientamento all'utente;
- gestione dei rischi;
- performance manageriali.

Il Corso, di cui agli artt. 15 e 16-quinquies del Decreto Legislativo 502/92 s.m.i, "Riordino della disciplina in materia sanitaria" ed all'art. 7 del DPR n. 484/97, è attivato nel rispetto di quanto stabilito nell'Accordo interregionale sulla formazione manageriale approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome in data 10 luglio 2003 e della normativa vigente

Il Percorso formativo proposto assolve gli obblighi della formazione manageriale per i dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa e i dirigenti sanitari previsti dagli Artt. 15 e 16-quinquies del Decreto Legislativo 502/92 s.m.i, "Riordino della disciplina in materia sanitaria";

I dirigenti sanitari che al termine del Corso conseguono il relativo certificato di formazione manageriale sono esonerati dall'obbligo di conseguire i crediti formativi dell'ECM di cui all'Art. 16-quater del D.lgs 502/92 e s.m. nell'anno nel quale si conclude l'attività formativa.

La partecipazione al Corso e il conseguimento del certificato comportano il riconoscimento di crediti formativi per l'eventuale successiva iscrizione ad un Corso di formazione manageriale in materia di sanità pubblica e di organizzazione e gestione sanitaria che assolve gli obblighi previsti al comma 4 dell'art. 3-bis del D.Lgs. n. 502/92 per i Direttori Generali.

## OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso formativo si propone di sviluppare le seguenti competenze di **management strategico**:

- *gestione del cambiamento;*
- *sviluppo dell'innovazione nei Presidi Ospedalieri;*
- *sostenibilità economico-finanziaria;*
- *valutazione delle performance di sistemi complessi, in particolare degli Ospedali;*
- *analisi e riprogettazione organizzativa;*
- *sviluppo delle risorse umane;*
- *orientamento all'utente;*
- *gestione dei rischi;*
- *performance manageriali.*

## DESTINATARI

Il corso è rivolto prioritariamente ai dirigenti del ruolo sanitario incaricati di Direzione Medica di Presidio Ospedaliero delle Aziende sanitarie pubbliche e private, iscritti all'A.N.M.D.O..

Il corso è, inoltre, aperto ai dirigenti sanitari delle Strutture Sanitarie Pubbliche e Private aspiranti a ricoprire un ruolo nelle Direzioni Mediche di Presidio Ospedaliero e nelle Direzioni Sanitarie, iscritti all'A.N.M.D.O..

Potranno partecipare anche altri dirigenti sanitari non iscritti all'A.N.M.D.O. qualora risultassero dei posti disponibili.

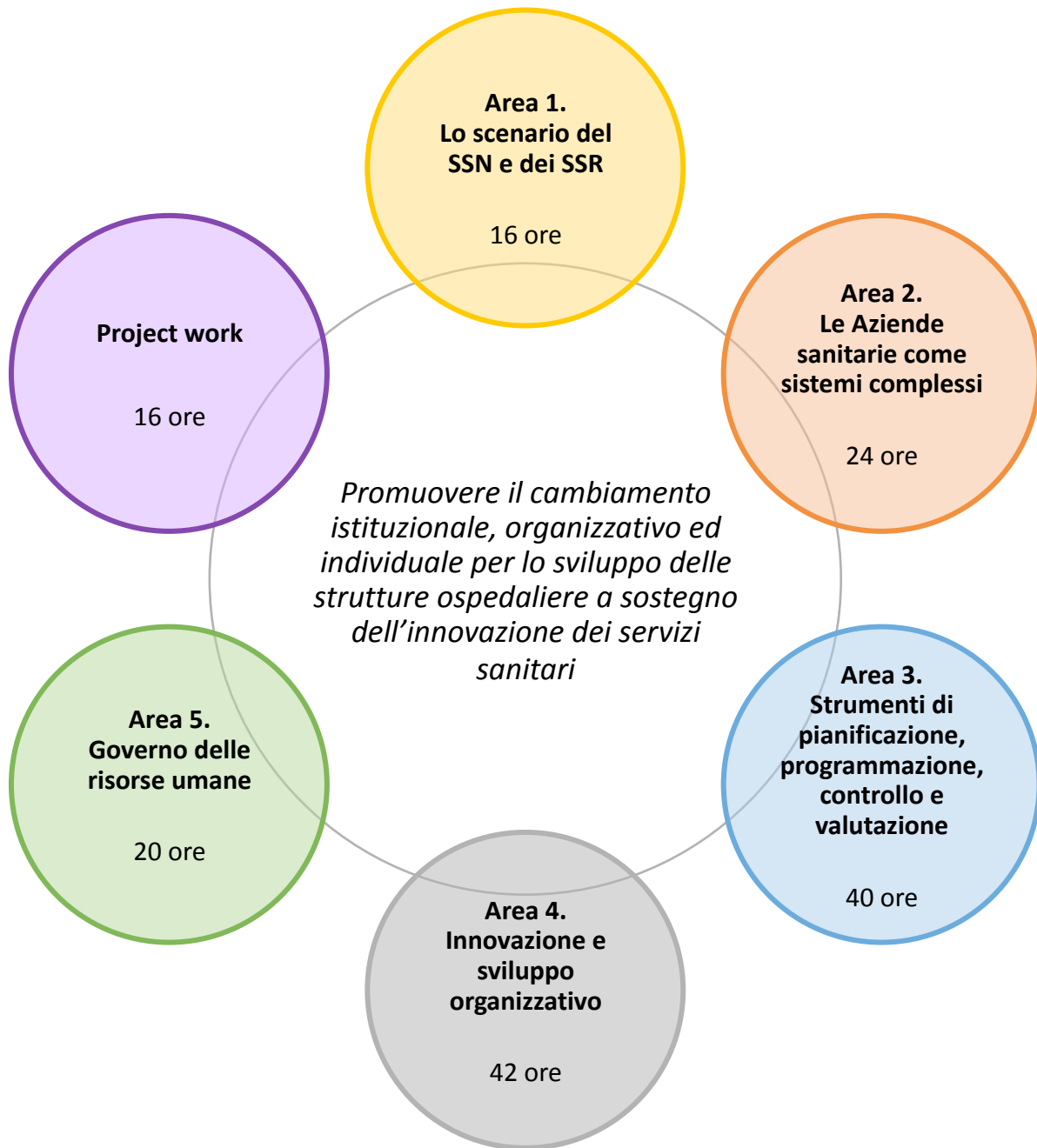
## DURATA, STRUTTURA ED ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il Corso, che ha una durata complessiva di **158 ore** e si svolgerà a partire dal mese di ottobre 2018, è articolato in:

- attività d'aula, che comprendono i moduli didattici relativi a 5 aree disciplinari (142 ore);
- la predisposizione di un project work, che costituirà lo strumento di valutazione finale delle conoscenze acquisite dai partecipanti (12 ore, più la giornata di presentazione finale).

Le lezioni si svolgeranno presso la sede xxx di Padova in formula **full weekend**, dal giovedì pomeriggio al sabato mattina con cadenza quindicinale, a partire dal mese di ottobre 2018.

Articolazione del percorso formativo



## Contenuti e durata delle attività d'aula relative alle 5 aree disciplinari

### Area 1. Lo scenario del SSN e dei SSR (16 ore)

Cod.	Contenuti	Ore
1.1	Le nuove frontiere per la salute e il nuovo ruolo per le DMO/DS	4
1.2	L'evoluzione del contesto istituzionale ed organizzativo dei sistemi sanitari nazionali	
1.3	L'innovazione nei Sistemi Sanitari regionali: modelli a confronto (Toscana, Emilia Romagna, Lombardia, Veneto)	4
1.4	I nuovi assetti e i nuovi modelli organizzativi delle Aziende sanitarie e degli Ospedali tra standardizzazione e personalizzazione, in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria	2
1.5	Laboratorio	2

### Area 2. Le Aziende sanitarie come sistemi complessi (24 ore)

Cod.	Contenuti	Ore
2.1	La gestione della complessità e del cambiamento organizzativo: il change management	8
2.2	La gestione del rischio e del rischio clinico negli Ospedali	8
2.3	Qualità, appropriatezza e accreditamento istituzionale	6
2.4	Laboratorio	2

### Area 3. Strumenti di pianificazione, programmazione, controllo e valutazione (40 ore)

Cod.	Contenuti	Ore
3.1	I sistemi informativi a supporto delle decisioni. I sistemi di classificazione degli utenti	4
3.2	La definizione delle strategie nel quadro della programmazione regionale	4
3.3	Programmazione e controllo nelle Aziende sanitarie	4
3.4	Ciclo di budgeting e strumenti del DMO nell'assegnazione, contrattazione e negoziazione del budget	4
3.5	Misurazione e valutazione delle performance degli Ospedali (Indicatori - PNE, Bersaglio, LEA, ...)	14
3.6	La dinamica economico-finanziaria nelle Aziende sanitarie e strumenti di accountability	8
3.7	Laboratorio	2

### Area 4. Innovazione e sviluppo organizzativo (42 ore)

Cod.	Contenuti	Ore
4.1	Analisi e reingegnerizzazione dei processi nelle Aziende sanitarie (Lean Management, Linee guida, PDTA, PAI)	16
4.2	La gestione delle "operation" negli Ospedali (Logistica pz, H intensità cura, supply change)	12
4.3	Project management	8
4.4	Il governo dell'innovazione tecnologica (HTA / HTM)	4
4.5	Laboratorio	2

### Area 5. Governo delle risorse umane (20 ore)

Cod.	Contenuti	Ore
5.1	Il Decreto 124/2015 (Madia), il nuovo CCNL, i compiti e le responsabilità dei dirigenti del SSN e del DMO	8
5.2	Leadership e gestione delle risorse umane (gestione dei conflitti, negoziazione, sviluppo delle competenze, valutazione delle prestazioni, ...) Il clima organizzativo e le strategie per il miglioramento	8
5.3	Age/diversity management	2

### **Project work**

Il project work verrà realizzato in gruppo, sulla base delle aree di contenuto concordate durante il corso, e dovrà essere contestualizzato all'attuale fase di cambiamento del sistema sanitario nazionale e regionale, nonché alla realtà di provenienza dei partecipanti.

I gruppi di lavoro potranno richiedere il supporto per la definizione e la stesura dei lavori di progetto, sia a distanza che in presenza:

- dei docenti del corso in riferimento allo sviluppo dei contenuti specifici;
- del personale della FSSP.

I project work verranno presentati e discussi alla presenza di una Commissione costituita da:

- *il direttore del corso o suo delegato;*
- *un componente del Comitato Scientifico;*
- *un docente del Corso;*
- *un eventuale discussant individuato in base agli argomenti dei project work.*

## **METODOLOGIE DIDATTICHE**

Tenendo conto degli obiettivi di sviluppo delle competenze manageriali nei partecipanti, si propone l'applicazione di metodologie didattiche attive (*testimonianze, studio di casi, workshop, laboratori, project work*), in modo da favorire il coinvolgimento diretto e l'esperienza attiva dei contenuti trasmessi durante le lezioni; il ricorso alla lezione frontale viene limitato all'introduzione di argomenti e aggiornamenti normativo/istituzionali.

## **MATERIALI DIDATTICI**

Saranno messi a disposizione dei partecipanti materiali didattici prodotti ad hoc per le finalità del corso ed in particolare saranno forniti:

- testi di approfondimento, presentazioni delle lezioni e dei docenti;
- bibliografia e sitografia per l'acquisizione di conoscenze scientifiche, dati ed informazioni;
- schemi di lavoro per indagini sul campo e per l'elaborazione di proposte progettuali nell'ambito dei lavori di gruppo, delle discussioni e della presentazione di autocasi;
- questionari e test di verifica di aspettative, opinioni, gradimento e apprendimento.

I partecipanti avranno inoltre a disposizione uno spazio di lavoro in distance learning sulla piattaforma didattica della Fondazione SSP, nel quale potranno dialogare tra di loro, ma anche con i docenti e i tutor del corso, per chiarimenti ed approfondimenti, scaricare i materiali del corso ed approfondire i contenuti di alcuni moduli didattici svolti in aula.

## FACULTY

Per favorire la massima efficacia degli interventi formativi è previsto il coinvolgimento di un'équipe professionale multidisciplinare con pluriennale esperienza formativa composta da:

- docenti universitari;
- esponenti di organizzazioni sanitarie;
- professionisti del mondo della consulenza/formazione manageriale, con particolare esperienza del settore sanitario.

Il corso sarà coordinato e gestito, nelle attività d'aula, da tutor esperti nei processi formativi degli adulti e di problematiche dei servizi sanitari.

## FREQUENZA, VALUTAZIONE FINALE, ATTESTAZIONE

La frequenza minima richiesta è di **100 ore**, come previsto dalla normativa di riferimento.

La verifica dell'apprendimento verrà effettuata con riferimento ai contenuti dei moduli didattici, tramite la realizzazione di test intermedi e la predisposizione del project work finale.

L'attestato finale verrà rilasciato sulla base delle ore di effettiva frequenza al corso ed in relazione ai risultati conseguiti nelle prove di verifica.

## MODALITÀ DI ISCRIZIONE E QUOTA DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata esclusivamente tramite il sito [www.fondazioneessp.it/xxx](http://www.fondazioneessp.it/xxx), entro le ore xxx e le domande verranno accolte in ordine di arrivo, fino a copertura dei posti disponibili, dando priorità agli iscritti all'A.N.M.D.O..

È previsto un numero massimo di 30 partecipanti per edizione ed un numero minimo pari a 25 iscritti per l'attivazione del Corso.

La quota di partecipazione per il percorso completo è pari a:

- € XXXX + IVA se dovuta per gli iscritti all'A.N.M.D.O.
- € XXXX + IVA se dovuta per i non iscritti all'A.N.M.D.O.

ed è, secondo quanto previsto dall'Art. 16 quinquies del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., a carico dei partecipanti.



